



**ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE  
FINANSOWE GRUPY KAPITAŁOWEJ ARTERIA S.A.  
NA DZIEŃ 30 WRZEŚNIA 2019 ROKU**

**„QŚr 3/2019”**

## SPIS TREŚCI

OMÓWIENIE SKONSOLIDOWANYCH WYNIKÓW FINANSOWYCH GRUPY KAPITAŁOWEJ ARTERIA S.A. ZA III KWARTAŁ 2019 ROK .....	4
1. ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE FINANSOWE GRUPY KAPITAŁOWEJ ARTERIA S.A.6	
1.1 WYBRANE SKONSOLIDOWANE DANE FINANSOWE .....	6
1.2 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW .....	7
1.3 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ .....	8
1.4 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z PRZEPLYWÓW PIENIĘŻNYCH .....	10
1.5 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE ZE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM .....	11
2. ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE FINANSOWE ARTERIA S.A.....	12
2.1. WYBRANE JEDNOSTKOWE DANE FINANSOWE .....	12
2.2. ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW .....	13
2.3 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ .....	14
2.4 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE Z PRZEPLYWÓW PIENIĘŻNYCH.....	16
2.5. ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE ZE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM .....	17
3. INFORMACJE PODSTAWOWE .....	18
3.1. Informacje ogólne .....	18
3.2. Skład osobowy organów zarządzających i nadzorujących i zmiany jakie zaszły w trakcie ostatniego okresu sprawozdawczego .....	18
3.3. Opis organizacji Grupy Kapitałowej Arteria S.A.....	19
3.4. Podstawa prawna sporządzenia sprawozdania finansowego.....	19
3.5. Przyjęte zasady rachunkowości .....	20
3.6. Wykaz akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przed podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy Spółki .....	20
3.7. Wykaz stanu posiadania akcji Spółki lub uprawnień do nich przez osoby zarządzające i nadzorujące Spółką .....	21
4. DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA .....	23
4.1. Informacja na temat segmentów operacyjnych.....	23
4.2. Objąsniienia dotyczące sezonowości lub cykliczności działalności Grupy w prezentowanym okresie ..	23
4.3. Kwoty i rodzaj pozycji wpływających na aktywa, zobowiązania, kapitał, wynik netto lub przepływy pieniężne, które są nietypowe ze względu na ich rodzaj, wielkość lub częstotliwość.....	23
4.4. Informacja o odpisach aktualizujących wartość zapasów do wartości netto możliwej do uzyskania i odwróceniu z tego tytułu .....	23
4.5. Informacja o odpisach aktualizujących z tytułu utraty wartości aktywów finansowych, rzeczowych aktywów trwałych, wartości niematerialnych i prawnych lub innych aktywów oraz odwróceniu takich odpisów	23
4.6. Informacja o utworzeniu, zwiększeniu, wykorzystaniu i rozwiązaniu rezerw.....	23
4.7. Informacja o rezerwach i aktywach z tytułu odroczonego podatku dochodowego.....	23
4.8. Informacja o istotnych transakcjach nabycia i sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych .....	24
4.9. Informacja o istotnym zobowiązaniu z tytułu dokonania zakupu rzeczowych aktywów trwałych.....	24
4.10. Informacja o istotnych rozliczeniach z tytułu spraw sądowych.....	24
4.11. Wykaz korekt błędów poprzednich okresów .....	24

4.12. Informacja o zmianach sytuacji gospodarczej i warunków prowadzenia działalności, które mają istotny wpływ na wartość godziwą aktywów finansowych i zobowiązań finansowych Spółki .....	24
4.13. Informacja o niespłaceniu kredytu lub pożyczki lub naruszeniu postanowień umowy kredytu lub pożyczki .....	24
4.14. Transakcje z podmiotami powiązаныmi .....	24
4.15. Informacja dotycząca zmiany w klasyfikacji aktywów finansowych w wyniku zmiany celu lub wykorzystania tych aktywów .....	25
4.16. Informacja dotycząca emisji, wykupu i spłaty nieudziałowych i kapitałowych papierów wartościowych	25
4.17. Informacja dotycząca wypłaconej lub zadeklarowanej dywidendy .....	25
4.18. Informacja dotycząca zmian zobowiązań warunkowych lub aktywów warunkowych .....	25
4.19. Informacja o zmianie sposobu (metody) ustalenia wartości godziwej wycenianych instrumentów finansowych .....	25
4.20. Opis istotnych dokonań lub niepowodzeń wraz z wykazem najważniejszych zdarzeń .....	25
4.21. Wskazanie czynników i zdarzeń, w tym o nietypowym charakterze, mające wpływ na skrócone sprawozdanie finansowe .....	26
4.22. Wskazanie istotnych postępowań toczących się przed sądem bądź innymi organami .....	27
4.24. Informacja o rozwiązaniu wszelkich rezerw na koszty restrukturyzacji .....	27
4.25. Informacja o udzieleniu poręczeń kredytu lub pożyczki lub udzieleniu gwarancji .....	27
4.26. Czynniki, które w ocenie Spółki będą miały wpływ na osiągnięte wyniki w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału .....	27
4.27. Informacje, które zdaniem Spółki są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego oraz informacje, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań .....	27
4.28. Zdarzenia następujące po dniu bilansowym .....	27
5. PODPISY OSÓB SPORZĄDZAJĄCYCH I ZATWIERDZAJĄCYCH SPRAWOZDANIE FINANSOWE .....	28

## OMÓWIENIE SKONSOLIDOWANYCH WYNIKÓW FINANSOWYCH GRUPY KAPITAŁOWEJ ARTERIA S.A. ZA III KWARTAŁ 2019 ROK

Podstawowe dane finansowe	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 30.09.2018	Dynamika %
Przychody ze sprzedaży	149 542	126 762	18%
Wynik działalności operacyjnej	3 360	3 412	-2%
Zysk netto przypadający jednostce dominującej	1 664	1 287	29%
Suma aktywów	127 587	116 210	10%
Kapitały własne	50 042	47 388	6%
Suma zobowiązań	77 545	68 822	13%
EBITDA	8 032	8 428	-5%
Amortyzacja	4 672	5 016	-7%

Przychody w rozbiciu na segmenty	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 30.09.2018
Przychody z pionu CONTACT CENTER	88 839	76 683
Przychody z pionu WSPARCIA SPRZEDAŻY	56 457	50 079
Pozostałe przychody nieprzypisane do podstawowych segmentów działalności	4 246	-
<b>Razem przychody</b>	<b>149 542</b>	<b>126 762</b>

- **Wzrost przychodów ze sprzedaży o 18%**
- **Poprawa wskaźników rentowności w porównaniu z wynikami na dzień 30.06.2019 r.**
- **Wzrost zysku netto o 29%**
- **Wzrost sumy aktywów o 10%**

W okresie 9 miesięcy 2019 roku Grupa Kapitałowa Arteria S.A. koncentrowała swoją działalność operacyjną na dwóch głównych obszarach działalności: Contact Center i Wsparciu Sprzedaży, w których udało się wypracować łączne przychody na poziomie 149,5 mln zł tj. o 18 % wyższe niż w porównywalnym okresie 2018 roku. Było to możliwe zarówno dzięki konsekwencji w zwiększeniu skali sprzedaży usług dla obecnych klientów jak i pozyskiwaniu nowych kontraktów z naciskiem na klientów prywatnych oraz regionalnych, dla których możliwe jest świadczenie usług w szerszej skali, nie tylko w Polsce. Już obecnie Grupa Kapitałowa Arteria S.A. obsługuje 13 rynków Europy Środkowo-Wschodniej i Afryki Północnej w 9-10 językach.

Sprzedaż prowadzona w pionie Call Center, wyniosła w raportowanym okresie 88,8 mln złotych co stanowiło 59,4% łącznej sprzedaży Grupy Kapitałowej, wobec 60,5% w porównywalnym okresie 2018 roku, kiedy to sprzedaż tego segmentu działalności osiągnęła odpowiednio 76,7 mln złotych i była o blisko 16% niższa niż w roku bieżącym.

Sprzedaż prowadzona w ramach pionu Wsparcia Sprzedaży osiągnęły w raportowanym okresie wartość 56,5 mln złotych co stanowiło 37,7% całości sprzedaży w okresie dziewięciu miesięcy 2019 roku i była wyższa o 12,7% niż w analogicznym okresie 2018 roku kiedy to przychody z tego tytułu wyniosły 50,1 mln złotych.

W ramach przychodów wykazanych za okres objęty niniejszym raportem, Spółka zidentyfikowała też pozostałe przychody, nieprzypisane do podstawowych segmentów działalności w wysokości 4,2 mln zł.

Zarząd Spółki stawia obecnie na wzrost organiczny czego przykładem jest otwarcie nowej lokalizacji usług contact center w Warszawie przy Dworcu Zachodnim. W trakcie okresu objętego niniejszym raportem przedłużony został także o kolejne pół roku jeden z kluczowych kontraktów realizowany od kilku lat dla Grupy Tauron. Równoległe Spółka pozyskuje aktywnie nowych klientów, m.in. biorąc udział w dużych przetargach na rynku prywatnym, których efektem mogą być kolejne duże kontrakty w nadchodzącym roku.

Zarząd Spółki planuje utrzymywać dwucyfrowy wzrost przychodów w kolejnych kwartałach mimo trudnego rynku, którego głównym problemem jest obecnie presja płacowa. Pomysłem na wzrost sprzedaży jest m.in. pozyskanie nowych zleceń, w szczególności sięganie po trudniejsze projekty realizowane w międzynarodowej skali - z wykorzystaniem narzędzi automatyzujących obsługę klienta. Struktura przychodów w podziale na segmenty ma zostać zachowana.

Obecnie ok. 15 proc. przychodów Grupy Kapitałowej pochodzi z rynków zagranicznych. Plany na kolejny rok zakładają ich zwiększenie, zwłaszcza z kontaktów pochodzących z Europy Zachodniej, szczególnie z rynku niemieckiego, na którym Zarząd liczy na dwucyfrowe wzrosty r/r.

Planom rozwojowym Spółki sprzyja fakt, iż Polska jest od lat zapleczem usług wspólnych dla całego regionu dla Europy Środkowo-Wschodniej, a perspektywy dalszego wzrostu są bardzo dobre. Dlatego wyjście z usługami poza granice Polski wydaje się być najlepszym rozwiązaniem. Innym ważnym czynnikiem wzrostu jest automatyzacja czyli łączenie pracy ludzkiej i automatów, ale nie w rozumieniu zastępowania pracowników lecz wpierania ich efektywności. Chodzi o automatyzację zarówno prostych czynności operacyjnych jak i sięganie po coraz bardziej skomplikowane rozwiązania, które skracają czas ich wykonania i obniżają koszty. Rynek obsługi klienta ma bardzo dobre perspektywy wzrostu ponieważ coraz więcej firm zabiega, aby dotychczasowi klienci zostawali z nimi jak najdłużej.

Poza wzrostem przychodów, Zarząd Arteria S.A. pracował w raportowanym okresie nad poprawą wskaźników rentowności. W efekcie, udało się zabezpieczyć kluczowe dla Spółki kontrakty długoterminowe o indeksację płacy, obejmujące co najmniej indeks uzależniony od wzrostu płacy minimalnej. Dotyczyło to w szczególności kontraktów realizowanych dla spółek Skarbu Państwa, w których przez ostatnie trzy lata nie było możliwości indeksowania przychodów. Pierwsze efekty tych działań są widoczne w poprawie wskaźników rentowności, porównując je do wyników prezentowanych po zakończeniu pierwszego półrocza 2019 roku.

Wynik na działalności operacyjnej, choć niższy o 2% w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego, uległ znaczącej poprawie biorąc pod uwagę fakt, iż na dzień 30 czerwca 2019 roku był o 13% niższy niż w roku ubiegłym. Podobnie wygląda to w przypadku wskaźnika EBITDA, niższego o 5% w stosunku do 2018 roku, jednak procentowo wyższego o 4 p.p. w stosunku do poziomu prezentowanego za pierwsze półrocze (r/r).

W efekcie, zysk netto Spółki osiągnął w raportowanym okresie 1,7 mln złotych i był o 29% wyższy niż za okres 9 miesięcy 2018 roku, a porównując z pierwszym półroczem br., poprawił się r/r o 7 p.p.

## 1. ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE FINANSOWE GRUPY KAPITAŁOWEJ ARTERIA S.A.

### 1.1 WYBRANE SKONSOLIDOWANE DANE FINANSOWE

Wybrane dane finansowe dotyczące skonsolidowanego sprawozdania finansowego	w tys. PLN			w tys. EUR		
	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2018 30.09.2018	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2018 30.09.2018
1. Przychody netto ze sprzedaży	149 542	176 982	126 762	34 708	41 478	29 802
2. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	3 360	5 283	3 412	780	1 238	802
3. Zysk (strata) przed opodatkowaniem	2 204	3 406	1 938	512	798	456
4. Zysk (strata) netto przypadający jedn. Dominującej	1 664	2 590	1 287	386	607	303
5. Średnia ważona liczba akcji	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520
6. Przepływy pieniężne z działalności operacyjnej	4 382	13 552	8 230	1 017	3 176	1 935
7. Przepływy pieniężne z działalności inwestycyjnej	(3 393)	(4 164)	(3 968)	(788)	(976)	(933)
8. Przepływy pieniężne z działalności finansowej	(2 195)	(8 052)	(3 259)	(509)	(1 887)	(766)
9. Przepływy pieniężne netto Razem	(1 206)	1 336	1 003	(280)	313	236
10. Aktywa trwałe	50 351	50 847	51 461	11 512	11 825	12 048
11. Aktywa obrotowe	77 236	70 881	64 749	17 660	16 484	15 159
12. Aktywa Razem	127 587	121 728	116 210	29 172	28 309	27 207
13. Zobowiązania Razem	77 545	73 017	68 822	17 730	16 981	16 113
14. Zobowiązania długoterminowe	10 101	19 527	11 728	2 309	4 541	2 746
15. Zobowiązania krótkoterminowe	67 444	53 490	57 094	15 421	12 440	13 367
16. Kapitały własne	50 042	48 711	47 388	11 442	11 328	11 094
17. Kapitał zakładowy	854	854	854	195	199	200
18. Liczba akcji	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520
19. Zysk (Strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	0,39 zł	0,61 zł	0,30 zł	0,09 €	0,14 €	0,07 €
20. Wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)	11,72 zł	11,41 zł	11,10 zł	2,68 €	2,65 €	2,60 €

#### Kursy przyjęte do wyceny bilansowej

Kurs obowiązujący na ostatni dzień okresu	30.09.2019	31.12.2018	30.09.2018
1 EURO / 1 PLN	4,3736	4,3000	4,2714

#### Kursy przyjęte do wyceny rachunku zysków i strat i rachunku przepływów pieniężnych

Kurs średni, liczony jako średnia arytmetyczna kursów na ostatni dzień każdego miesiąca okresu	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2018 30.09.2018
1 EURO / 1 PLN	4,3086	4,2669	4,2535

## 1.2 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW

	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 30.09.2018
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>149 542</b>	<b>126 762</b>
<b>Koszty działalności operacyjnej</b>	<b>(146 324)</b>	<b>(123 806)</b>
<b>Zysk (strata) brutto ze sprzedaży</b>	<b>3 218</b>	<b>2 956</b>
Pozostałe przychody operacyjne	920	1 373
Pozostałe koszty operacyjne	(778)	(917)
<b>Zysk (strata) z działalności operacyjnej</b>	<b>3 360</b>	<b>3 412</b>
Przychody finansowe	84	233
Koszty finansowe	(1 240)	(1 707)
<b>Zyska (strata) brutto</b>	<b>2 204</b>	<b>1 938</b>
Podatek dochodowy	(540)	(597)
<b>Zyska (strata) netto</b>	<b>1 664</b>	<b>1 341</b>
Zysk (strata) netto przynależny udziałom niedającym kontroli	-	54
<b>Całkowite dochody razem</b>	<b>1 664</b>	<b>1 287</b>
Liczba akcji	4 269 520	4 269 520
<b>Zysk (strata) netto przynależny Jednostce Dominującej za jedną akcję</b>	<b>0,39 zł</b>	<b>0,30 zł</b>
- podstawowy zysk za okres	0,39 zł	0,30 zł
- rozwodniony zysk za okres	0,39 zł	0,30 zł

### 1.3 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ

	30.09.2019	31.12.2018	30.09.2018
<b>Aktywa trwałe (długoterminowe)</b>	<b>50 351</b>	<b>50 847</b>	<b>51 461</b>
Rzeczowe aktywa trwałe	8 916	9 004	10 369
Wartości niematerialne	20 339	21 670	21 136
Wartość firmy	6 683	5 782	5 782
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych i pozostałych	7 260	7 784	7 768
Należności długoterminowe	600	600	600
Pożyczki udzielone długoterminowe	1 416	1 145	1 243
Aktywa z tytułu podatku odroczonego	5 137	4 862	4 563
<b>Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)</b>	<b>77 236</b>	<b>70 881</b>	<b>64 749</b>
Zapasy	3 660	3 473	2 913
Należności handlowe oraz pozostałe należności	67 144	60 850	54 884
Należności podatkowe	3 527	2 033	2 656
Środki pieniężne w kasie i na rachunku	1 170	2 376	2 043
Pożyczki udzielone krótkoterminowe	1 458	1 903	1 985
Pozostałe aktywa	277	246	268
<b>SUMA AKTYWÓW</b>	<b>127 587</b>	<b>121 728</b>	<b>116 210</b>



	30.09.2019	31.12.2018	30.09.2018
<b>Kapitały własne przynależne Jednostce Dominującej</b>	<b>50 042</b>	<b>48 601</b>	<b>47 297</b>
Kapitał zakładowy	854	854	854
Kapitał z emisji akcji powyżej ich wartości nominalnej	23 640	23 640	23 640
Kapitał rezerwowy	8 245	8 245	8 245
Zyski zatrzymane	15 639	13 272	13 271
Wynik finansowy roku bieżącego	1 664	2 590	1 287
<b>Udziały w kapitale niesprawujące kontroli</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>91</b>
<b>Kapitał własny ogółem</b>	<b>50 042</b>	<b>48 711</b>	<b>47 388</b>
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>10 101</b>	<b>19 527</b>	<b>11 728</b>
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych			-
Kredyty długoterminowe	4 654	13 479	5 822
Pożyczki otrzymane długoterminowe	-	-	-
Leasingi długoterminowe	176	335	366
Pozostałe zobowiązania długoterminowe	427	620	684
Rezerwy długoterminowe	41	41	41
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	4 803	5 052	4 815
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	<b>67 444</b>	<b>53 490</b>	<b>57 094</b>
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	7 005	7 006	7 004
Kredyty krótkoterminowe	15 412	7 454	19 320
Pożyczki krótkoterminowe	-	-	-
Leasingi krótkoterminowe	260	450	314
Zobowiązania handlowe	31 156	28 430	24 080
Pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	2 833	3 177	1 305
Zobowiązania z tytułu wynagrodzeń	1 921	1 349	785
Bieżące zobowiązania podatkowe	7 997	4 641	3 471
Rezerwy krótkoterminowe	860	983	815
<b>Stan zobowiązań ogółem</b>	<b>77 545</b>	<b>73 017</b>	<b>68 822</b>
<b>SUMA PASYWÓW</b>	<b>127 587</b>	<b>121 728</b>	<b>116 210</b>

## 1.4 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z PRZEPIYWÓW PIENIĘŻNYCH

	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 30.09.2018
<b><u>Działalność OPERACYJNA</u></b>		
<b>Zysk/(strata) brutto</b>	<b>2 204</b>	<b>1 938</b>
Korekty o pozycje:		
Amortyzacja	4 672	5 016
Zysk/straty z tytułu różnic kursowych	(5)	(1)
Odsetki i udziały w zyskach	916	1 230
Zysk/strata z działalności inwestycyjnej	20	37
Zmiana stanu rezerw	(123)	(203)
Zmiana stanu zapasów	(172)	(316)
Zmiana stanu należności	(11 965)	294
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych	11 336	851
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	(1 746)	181
Zysk na sprzedaży środków trwałych		(248)
Pozostałe korekty	(299)	(114)
Podatek dochodowy (zapłacony/zwrócony)	(456)	(435)
<b>Przeptywy pieniężne netto z działalności operacyjnej</b>	<b>4 382</b>	<b>8 230</b>
<b><u>Działalność INWESTYCYJNA</u></b>		
Sprzedaż rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych	-	250
Nabycie rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych	(3 225)	(4 376)
Sprzedaż aktywów finansowych	-	82
Nabycie jednostki zależnej	(300)	-
Dywidendy i odsetki otrzymane	5	-
Splata udzielonych pożyczek	366	253
Udzielenie pożyczek	(239)	(177)
Pozostałe	-	-
<b>Przeptywy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej</b>	<b>(3 393)</b>	<b>(3 968)</b>
<b><u>Działalność FINANSOWA</u></b>		
Wpływy z tytułu emisji papierów wartościowych		-
Wykup dłużnych papierów wartościowych		(9 000)
Wpływy z tytułu zaciągnięcia pożyczek/kredytów	2 845	12 851
Nabycie akcji własnych		-
Splata pożyczek/kredytów	(3 714)	(5 021)
Dywidendy wypłacone akcjonariuszom jednostki dominującej		-
Odsetki zapłacone	(954)	(1 432)
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	(372)	(657)
Pozostałe		-
<b>Środki pieniężne netto z działalności finansowej</b>	<b>(2 195)</b>	<b>(3 259)</b>
<b>Środki pieniężne na początek okresu</b>	<b>2 376</b>	<b>1 040</b>
<b>Przeptywy pieniężne netto</b>	<b>(1 206)</b>	<b>1 003</b>
<b>Środki pieniężne na koniec okresu</b>	<b>1 170</b>	<b>2 043</b>

## 1.5 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE ZE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM

	Kapitał akcyjny	Kapitał z emisji akcji powyżej ich wartości nominalnej	Pozostałe kapitały rezerwowe	Zyski zatrzymane	Wynik finansowy roku bieżącego	Udziały niesprawujące kontroli	Kapitał własny razem
<b>Na dzień 01.01.2019</b>	<b>854</b>	<b>23 640</b>	<b>8 245</b>	<b>13 272</b>	<b>2 590</b>	<b>110</b>	<b>48 711</b>
Korekta wyniku z lat ubiegłych	-	-	-	-	-	-	-
Podział niepodzielonego wyniku za lata ubiegłe	-	-	-	2 590	(2 590)	-	-
Zysk lub strata roku	-	-	-	-	1 664	-	<b>1 664</b>
Nabycie spółki zależnej	-	-	-	(192)	-	(110)	<b>(302)</b>
Pozostałe	-	-	-	(31)	-	-	<b>(31)</b>
<b>Na dzień 30.09.2019</b>	<b>854</b>	<b>23 640</b>	<b>8 245</b>	<b>15 639</b>	<b>1 664</b>	<b>-</b>	<b>50 042</b>

	Kapitał akcyjny	Kapitał z emisji akcji powyżej ich wartości nominalnej	Pozostałe kapitały rezerwowe	Zyski zatrzymane	Wynik finansowy roku bieżącego	Udziały niesprawujące kontroli	Kapitał własny razem
<b>Na dzień 01.01.2018</b>	<b>854</b>	<b>23 640</b>	<b>8 245</b>	<b>55 888</b>	<b>(41 782)</b>	<b>37</b>	<b>46 882</b>
Korekta wyniku z lat ubiegłych	-	-	-	(834)	-	-	<b>(834)</b>
Podział niepodzielonego wyniku za lata ubiegłe	-	-	-	(41 782)	41 782	-	-
Zysk lub strata roku	-	-	-	-	1 287	54	<b>1 341</b>
Zaokrąglenia	-	-	-	(1)	-	-	<b>(1)</b>
<b>Na dzień 30.09.2018</b>	<b>854</b>	<b>23 640</b>	<b>8 245</b>	<b>13 271</b>	<b>1 287</b>	<b>91</b>	<b>47 388</b>

## 2. ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE FINANSOWE ARTERIA S.A.

### 2.1. WYBRANE JEDNOSTKOWE DANE FINANSOWE

Wybrane dane finansowe dotyczące jednostkowego sprawozdania finansowego	w tys. PLN			w tys. EUR		
	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2018 30.09.2018	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2018 30.09.2018
1. Przychody netto ze sprzedaży	11 923	15 490	11 613	2 767	3 630	2 730
2. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	2 228	187	275	517	44	65
3. Zysk (strata) przed opodatkowaniem	800	(1 740)	(1 236)	186	(408)	(291)
4. Zysk (strata) netto	800	(1 740)	(1 236)	186	(408)	(291)
5. Średnia ważona liczba akcji	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520
6. Przepływy pieniężne z działalności operacyjnej	461	1 160	1 752	107	272	412
7. Przepływy pieniężne z działalności inwestycyjnej	(269)	(1 732)	(1 786)	(62)	(406)	(420)
8. Przepływy pieniężne z działalności finansowej	108	571	195	25	134	46
9. Przepływy pieniężne netto Razem	300	(1)	161	70	-	38
10. Aktywa trwale	84 668	87 211	75 590	19 359	20 282	17 697
11. Aktywa obrotowe	15 026	15 151	24 060	3 435	3 523	5 633
12. Aktywa Razem	99 694	102 362	99 650	22 794	23 805	23 330
13. Zobowiązania Razem	70 697	74 165	70 949	16 164	17 248	16 611
14. Zobowiązania długoterminowe	49 981	50 794	48 214	11 427	11 813	11 288
15. Zobowiązania krótkoterminowe	20 716	23 371	22 735	4 737	5 435	5 323
16. Kapitały własne	28 997	28 197	28 701	6 630	6 557	6 719
17. Kapitał zakładowy	854	854	854	195	199	200
18. Liczba akcji	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 520	4 269 522
19. Zysk (Strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	0,19 zł	-0,41 zł	-0,29 zł	0,04 €	-0,10 €	-0,07 €
20. Wartość księgową na jedną akcję (w zł/EUR)	6,79 zł	6,60 zł	6,72 zł	1,59 €	1,54 €	1,57 €

#### Kursy przyjęte do wyceny bilansowej

Kurs obowiązujący na ostatni dzień okresu	30.09.2019	31.12.2018	30.09.2018
1 EURO / 1 PLN	4,3736	4,3000	4,2714

#### Kursy przyjęte do wyceny rachunku zysków i strat i rachunku przepływów pieniężnych

Kurs średni, liczony jako średnia arytmetyczna kursów na ostatni dzień każdego miesiąca okresu	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2018 30.09.2018
1 EURO / 1 PLN	4,3086	4,2669	4,2535

## 2.2. ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW

	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 30.09.2018
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>11 923</b>	<b>11 613</b>
<b>Koszty działalności operacyjnej</b>	<b>(9 714)</b>	<b>(11 346)</b>
<b>Zysk (strata) brutto ze sprzedaży</b>	<b>2 209</b>	<b>267</b>
Pozostałe przychody operacyjne	107	167
Pozostałe koszty operacyjne	(88)	(159)
<b>Zysk (strata) z działalności operacyjnej</b>	<b>2 228</b>	<b>275</b>
Przychody finansowe	496	604
Koszty finansowe	(1 924)	(2 115)
<b>Zyska (strata) brutto</b>	<b>800</b>	<b>(1 236)</b>
Podatek dochodowy	-	-
<b>Zyska (strata) netto</b>	<b>800</b>	<b>(1 236)</b>
Zysk (strata) netto przynależny udziałom niedającym kontroli		
<b>Całkowite dochody razem</b>	<b>800</b>	<b>(1 236)</b>
Liczba akcji	4 269 520	4 269 520
<b>Zysk (strata) netto przynależny Jednostce Dominującej za jedną akcję</b>	<b>0,19 zł</b>	<b>-0,29 zł</b>
- podstawowy zysk za okres	0,19 zł	-0,29 zł
- rozwodniony zysk za okres	0,19 zł	-0,29 zł

## 2.3 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ

	30.09.2019	31.12.2018	30.09.2018
<b>Aktywa trwałe (długoterminowe)</b>	<b>84 668</b>	<b>87 211</b>	<b>75 590</b>
Rzeczowe aktywa trwałe	2 146	2 524	4 135
Wartości niematerialne	3 563	3 436	2 030
Wartość firmy	-	-	-
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych i pozostałych	18 487	18 168	15 670
Długoterminowe aktywa finansowe	37 092	37 092	37 092
Należności długoterminowe	600	600	600
Pożyczki udzielone długoterminowe	20 504	22 796	13 616
Aktywa z tytułu podatku odroczonego	2 276	2 595	2 447
<b>Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)</b>	<b>15 026</b>	<b>15 151</b>	<b>24 060</b>
Zapasy		-	
Należności handlowe oraz pozostałe należności	14 614	14 915	14 270
Należności podatkowe	26	41	15
Środki pieniężne w kasie i na rachunku	302	2	164
Pożyczki udzielone krótkoterminowe	12	137	9 536
Pozostałe aktywa	72	56	75
<b>SUMA AKTYWÓW</b>	<b>99 694</b>	<b>102 362</b>	<b>99 650</b>

	30.09.2019	31.12.2018	30.09.2018
<b>Kapitały własne przynależne Jednostce Dominującej</b>	<b>28 997</b>	<b>28 197</b>	<b>28 701</b>
Kapitał zakładowy	854	854	854
Kapitał z emisji akcji powyżej ich wartości nominalnej	23 640	23 640	23 640
Kapitał rezerwowy	-	-	-
Zyski zatrzymane	3 703	5 443	5 443
Wynik finansowy roku bieżącego	800	(1 740)	(1 236)
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>49 981</b>	<b>50 794</b>	<b>48 214</b>
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	-	-	-
Kredyty długoterminowe	2 000	10 767	5 000
Pożyczki otrzymane długoterminowe	45 705	37 432	40 767
Leasingi długoterminowe	-	-	-
Pozostałe zobowiązania długoterminowe	-	-	-
Rezerwy długoterminowe	-	-	-
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	2 276	2 595	2 447
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	<b>20 716</b>	<b>23 371</b>	<b>22 735</b>
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	7 005	7 006	7 004
Kredyty krótkoterminowe	9 450	4 131	10 724
Pożyczki krótkoterminowe	-	4 570	-
Leasingi krótkoterminowe	-	-	-
Zobowiązania handlowe	3 327	4 364	4 119
Pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	150	2 656	180
Bieżące zobowiązania podatkowe	689	516	603
Rezerwy krótkoterminowe	95	128	105
<b>Stan zobowiązań ogółem</b>	<b>70 697</b>	<b>74 165</b>	<b>70 949</b>
<b>SUMA PASYWÓW</b>	<b>99 694</b>	<b>102 362</b>	<b>99 650</b>

## 2.4 ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE Z PRZEPLÝWÓW PIENIĘŻNYCH

	01.01.2019 30.09.2019	01.01.2018 30.09.2018
<b><u>Działalność OPERACYJNA</u></b>		
<b>Zysk/(strata) brutto</b>	<b>800</b>	<b>(1 236)</b>
Korekty o pozycje:		
Amortyzacja	616	616
Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	(2)	(4)
Odsetki i udziały w zyskach	1 414	1 389
Zysk/strata z działalności inwestycyjnej	-	22
Zmiana stanu rezerw	(33)	(108)
Zmiana stanu zapasów	-	-
Zmiana stanu należności	(1 448)	461
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych	(870)	652
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	(16)	(40)
Zysk na sprzedaży środków trwałych	-	-
Pozostałe korekty	-	-
Podatek dochodowy (zapłacony/zwrócony)	-	-
<b>Przeplýwy pieniężne netto z działalności operacyjnej</b>	<b>461</b>	<b>1 752</b>
<b><u>Działalność INWESTYCYJNA</u></b>		
Sprzedaż rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych	-	-
Nabycie rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych	(364)	(1 489)
Sprzedaż aktywów finansowych	-	-
Nabycie aktywów finansowych	(2 818)	(148)
Dywidendy i odsetki otrzymane	-	-
Splata udzielonych pożyczek	4 012	1 856
Udzielenie pożyczek	(1 099)	(2 005)
Pozostałe	-	-
<b>Przeplýwy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej</b>	<b>(269)</b>	<b>(1 786)</b>
<b><u>Działalność FINANSOWA</u></b>		
Wpływy z tytułu emisji papierów wartościowych	-	-
Wykup dłużnych papierów wartościowych	-	(9 000)
Wpływy z tytułu zaciągnięcia pożyczek/kredytów	4 323	13 272
Nabycie akcji własnych	-	-
Splata pożyczek/kredytów	(3 447)	(2 984)
Dywidendy wypłacone akcjonariuszom jednostki dominującej	-	-
Odsetki zapłacone	(768)	(1 030)
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	-	(63)
Pozostałe	-	-
<b>Środki pieniężne netto z działalności finansowej</b>	<b>108</b>	<b>195</b>
<b>Środki pieniężne na początek okresu</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Przeplýwy pieniężne netto</b>	<b>300</b>	<b>161</b>
<b>Środki pieniężne na koniec okresu</b>	<b>302</b>	<b>164</b>



## 2.5. ŚRÓDROCZNE SKRÓCONE JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE ZE ZMIAN W KAPITALE WŁASNYM

	Kapitał akcyjny	Kapitał z emisji akcji powyżej ich wartości nominalnej	Zyski zatrzymane	Wynik finansowy roku bieżącego	Kapitał własny razem
<b>Na dzień 01.01.2019</b>	<b>854</b>	<b>23 640</b>	<b>5 443</b>	<b>(1 740)</b>	<b>28 197</b>
Korekta wyniku z lat ubiegłych	-	-	-	-	-
Podział niepodzielonego wyniku za lata ubiegłe	-	-	(1 740)	1 740	-
Zysk lub strata roku	-	-	-	800	800
<b>Na dzień 30.09.2019</b>	<b>854</b>	<b>23 640</b>	<b>3 703</b>	<b>800</b>	<b>28 997</b>

	Kapitał akcyjny	Kapitał z emisji akcji powyżej ich wartości nominalnej	Zyski zatrzymane	Wynik finansowy roku bieżącego	Kapitał własny razem
<b>Na dzień 01.01.2018</b>	<b>854</b>	<b>23 640</b>	<b>10 751</b>	<b>(4 474)</b>	<b>30 771</b>
Korekta wyniku z lat ubiegłych	-	-	(834)	-	(834)
Podział niepodzielonego wyniku za lata ubiegłe	-	-	(4 474)	4 474	-
Zysk lub strata roku	-	-	-	(1 236)	(1 236)
<b>Na dzień 30.09.2018</b>	<b>854</b>	<b>23 640</b>	<b>5 443</b>	<b>(1 236)</b>	<b>28 701</b>

### 3. INFORMACJE PODSTAWOWE

#### 3.1. Informacje ogólne

Grupa kapitałowa Arteria S.A. („Grupa” lub „Grupa Kapitałowa”) składa się z Jednostki Dominującej Arteria S.A. (dalej „Spółka” lub „Jednostka Dominująca”) oraz jej jednostek zależnych.

Spółka działa pod firmą Arteria Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Stawki 2A, 00-193 Warszawa. Arteria S.A. działa na podstawie statutu Spółki sporządzonego w formie aktu notarialnego z dnia 30 listopada 2004 roku (Rep. A Nr 5867/2004) z późniejszymi zmianami oraz kodeksu spółek handlowych. W dniu 17 stycznia 2005 roku Spółka została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod numerem: KRS 0000226167, NIP 527-24-58-773, REGON 140012670.

Spółka utworzona została na czas nieokreślony.

Spółka Arteria S.A. notowana jest na Gieldzie Papierów Wartościowych od 2006 roku.

#### 3.2. Skład osobowy organów zarządzających i nadzorujących i zmiany jakie zaszły w trakcie ostatniego okresu sprawozdawczego

Skład Zarządu Arteria S.A. na dzień 1 stycznia 2019 roku przedstawiał się następująco:

Marcin Marzec	-	Prezes Zarządu
Wojciech Glapa	-	Wiceprezes Zarządu
Sebastian Pielach	-	Wiceprezes Zarządu

W trakcie okresu sprawozdawczego i do dnia publikacji niniejszego raportu, skład Zarządu Arteria S.A. nie uległ zmianie.

Skład Rady Nadzorczej Arteria S.A. na dzień 1 stycznia 2019 roku przedstawiał się następująco:

Grzegorz Grygiel	-	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Bartłomiej Jankowski	-	Członek Rady Nadzorczej
Michał Lehmann	-	Członek Rady Nadzorczej
Michał Wnorowski	-	Członek Rady Nadzorczej
Krzysztof Kaczmarczyk	-	Członek Rady Nadzorczej

W trakcie okresu sprawozdawczego i do dnia publikacji niniejszego raportu, skład Rady Nadzorczej Arteria S.A. nie uległ zmianie.

Skład Komitetu Audytu na dzień 1 stycznia 2019 roku przedstawiał się następująco:

Grzegorz Grygiel	-	Przewodniczący Komitetu Audytu
Michał Wnorowski	-	Członek Komitetu Audytu
Michał Lehmann	-	Członek Komitetu Audytu
Krzysztof Kaczmarczyk	-	Członek Komitetu Audytu

W trakcie okresu sprawozdawczego i do dnia publikacji niniejszego raportu, skład Komitetu Audytu Arteria S.A. nie uległ zmianie.

### 3.3. Opis organizacji Grupy Kapitałowej Arteria S.A.

Na dzień 30 września 2019 roku, ARTERIA S.A. była jednostką dominującą wobec następujących podmiotów, tworzących wspólnie Grupę Kapitałową Arteria S.A.:

Lp.	Nazwa Spółki	Siedziba	Zakres działalności	Udział w kapitale zakładowym (%)
1	Polymus Sp. z o.o.	Warszawa	Marketing zintegrowany	100%
2	Mazowiecki Inkubator Technologiczny S.A.	Warszawa	Doradztwo biznesowe	100%
3	Gallup Arteria Management Sp. z o.o. sp.k.	Warszawa	Call Center	100%
4	Rigall Arteria Management Sp. z o.o. sp.k.	Warszawa	Pośrednictwo finansowe	100%
5	Trimtab Arteria Management Sp. z o.o. sp.k.	Warszawa	Procesy biznesowe	100%
6	Sellpoint Sp. z o.o.	Warszawa	Wsparcie sprzedaży	100%
7	Arteria Logistics Sp. z o.o.	Warszawa	Usługi logistyczne	100%
8	Arteria Finanse Sp. z o.o.	Warszawa	Pośrednictwo finansowe	100%
9	Brave Agency Sp. z o.o.	Warszawa	Marketing zintegrowany	100%
10	zdaj.to Sp. z o.o.	Warszawa	Działalność w internecie	100%
11	Arteria Management Sp. z o.o.	Warszawa	Doradztwo biznesowe	100%
12	Contact Center Sp. z o.o.	Warszawa	Call Center	100%
13	BPO Management Sp. z o.o.	Wrocław	Call Center	100%
14	Arteria G Partner Sp. z o.o.	Warszawa	Call Center	100%

Wszystkie jednostki Grupy Kapitałowej Arteria S.A. wykazane powyżej podlegają konsolidacji na dzień bilansowy tj. na dzień 30 września 2019 roku, z wyjątkiem spółki Arteria G Partner Sp. z o.o. ze względu za małą istotność.

W okresie sprawozdawczym nie zaszły zmiany organizacji Grupy Kapitałowej Arteria S.A., w tym w wyniku połączenia jednostek, uzyskania lub utraty kontroli nad jednostkami zależnymi oraz inwestycjami długoterminowymi, a także podziału, restrukturyzacji lub zaniechania działalności.

### 3.4. Podstawa prawna sporządzenia sprawozdania finansowego

Niniejsze śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe zostało sporządzone zgodnie z Międzynarodowym Standardem Rachunkowości nr 34 „Śródroczna Sprawozdawczość Finansowa” zatwierdzonym przez UE („MSR 34”).

Śródroczne skrócone sprawozdanie finansowe Grupy Kapitałowej Arteria S.A. obejmuje okres 9 miesięcy zakończony dnia 30 września 2019 roku oraz zawiera dane porównawcze za okres 9 miesięcy zakończony dnia 30 września 2018 roku oraz na dzień 31 grudnia 2018 roku. Sprawozdanie z całkowitych dochodów obejmuje dane za okres 9 miesięcy zakończony dnia 30 września 2019 roku oraz dane porównawcze za okres 9 miesięcy, zakończony dnia 30 września 2018 roku

Śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy kapitałowej Arteria S.A. oraz śródroczne skrócone jednostkowe sprawozdanie finansowe Arteria S.A. nie były przedmiotem przeglądu lub badania przez biegłego rewidenta.

Niniejsze śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe zostało sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez Grupę w dającej się przewidzieć przyszłości tj. co najmniej roku od dnia bilansowego. Na dzień publikacji niniejszego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego nie stwierdza się istnienia okoliczności wskazujących na zagrożenie kontynuowania działalności przez Grupę w okresie co najmniej roku od dnia bilansowego.

Śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe nie obejmuje wszystkich informacji oraz ujawnień wymaganych w rocznym sprawozdaniu finansowym i należy je czytać łącznie ze skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym Grupy Kapitałowej Arteria S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2018 roku.

### 3.5. Przyjęte zasady rachunkowości

W śródrocznym sprawozdaniu finansowym przestrzegano tych samych zasad (polityki) rachunkowości i metod obliczeniowych co w ostatnim rocznym sprawozdaniu finansowym.

### 3.6. Wykaz akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przed podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy Spółki

Szczegółowa informacja na temat struktury akcjonariatu z uwzględnieniem Akcjonariuszy posiadających powyżej 5% głosów na WZA Spółki, przedstawiała się następująco:

#### Struktura akcjonariatu na dzień 1 stycznia 2019 roku

Akcjonariusz	Liczba akcji	Wartość nominalna akcji	Udział w kapitale zakładowym (%)	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów na WZA (%)
Generali OFE S.A.	724 000	144 800,00	16,96%	724 000	16,96%
InvestCamp Sp. z o.o.	706 490	141 298,00	16,55%	706 490	16,55%
Mayas Basic Concept Limited	606 883	121 376,60	14,21%	606 883	14,21%
Investors TFI S.A.	375 465	75 093,00	8,79%	375 465	8,79%
Pozostali akcjonariusze	1 856 682	371 336,40	43,49%	1 856 682	43,49%
<b>Razem</b>	<b>4 269 520</b>	<b>853 904,00 zł</b>	<b>100,00%</b>	<b>4 269 520</b>	<b>100,00%</b>

1. W dniu 25 lutego 2019 roku Zarząd Arteria S.A. otrzymał powiadomienie od Pana Sebastiana Pielacha sprawującego funkcję Wiceprezesa Zarządu Arteria S.A. oraz Prezesa Zarządu spółki Investcamp Sp. z o.o., spółki posiadającej 706 490 akcji Arteria S.A. stanowiących 16,55% kapitału zakładowego oraz 16,55% ogólnej liczby głosów na WZA. Pan Sebastian Pielach, powiadomił o transakcji nabycia na swój rachunek 31.000 sztuk akcji Arteria S.A. po średniej cenie zakupu 4,67 PLN na sesji w dniu 21 lutego 2019 roku. Przed transakcją Pan Sebastian Pielach posiadał 179 764 akcji spółki Arteria S.A. co dawało 4,21% kapitału zakładowego oraz 4,21% ogólnej liczby głosów na WZA. Po transakcji Pan Sebastian Pielach posiada łącznie 210 764 akcji spółki Arteria co daje 4,94% kapitału zakładowego oraz 4,94% ogólnej liczby głosów na WZA.

2. W dniu 25 lutego 2019 roku Zarząd Arteria S.A. otrzymał drugie powiadomienie od Pana Sebastiana Pielacha o transakcji nabycia 2.042 akcji spółki Arteria S.A. dokonanego przez Spółkę na sesji giełdowej w dniu 22 lutego 2019 roku po cenie 4,69 zł za sztukę. Przed transakcją spółka Investcamp Sp. z o.o. posiadała 706.490 akcji spółki Arteria S.A. co dawało 16,55% kapitału zakładowego oraz 16,55% ogólnej liczby głosów na WZA. Po wskazanej transakcji nabycia Spółka posiada łącznie 708.532 akcji spółki Arteria S.A. co daje 16,59% kapitału zakładowego oraz 16,59% ogólnej liczby głosów na WZA.

#### Struktura akcjonariatu na dzień 30 września 2019 roku

Akcjonariusz	Liczba akcji	Wartość nominalna akcji	Udział w kapitale zakładowym (%)	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów na WZA (%)
Generali OFE S.A.	724 000	144 800,00	16,96%	724 000	16,96%
InvestCamp Sp. z o.o.	708 532	141 706,40	16,60%	708 532	16,60%
Mayas Basic Concept Limited	606 883	121 376,60	14,21%	606 883	14,21%
Investors TFI S.A.	375 465	75 093,00	8,79%	375 465	8,79%
Pozostali akcjonariusze	1 854 640	370 928,00	43,44%	1 854 640	43,44%
<b>Razem</b>	<b>4 269 520</b>	<b>853 904,00 zł</b>	<b>100,00%</b>	<b>4 269 520</b>	<b>100,00%</b>

Zmiany w strukturze akcjonariatu po zakończeniu okresu sprawozdawczego do dnia publikacji raportu:

1. W dniu 9 października 2019 roku Zarząd Arteria S.A. powiadomił o otrzymaniu zawiadomienia od Sebastiana Pielacha, wiceprezesa Zarządu a jednocześnie prezesa zarządu Investcamp Sp. z o.o., który działając na podstawie art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku, powiadomił o transakcji nabycia 136.000 akcji spółki Arteria S.A. z siedzibą w Warszawie na sesji giełdowej w dniu 7 października 2019 roku po średniej cenie 5,99 zł za sztukę. W wyniku wyżej opisanej transakcji Investcamp Sp. z o.o. zwiększyła swoje zaangażowanie w Spółce do 19,78% tj.

o 3,19% kapitału zakładowego oraz o 3,19% ogólnej liczby głosów na WZA. Przed transakcją Investcamp Sp. z o.o., posiadała 708.532 akcji spółki Arteria S.A. co dawało 16,59% kapitału zakładowego oraz 16,59% ogólnej liczby głosów na WZA. Po wskazanej transakcji nabycia Investcamp Sp. z o.o., posiadała łącznie 844.532 akcji spółki Arteria S.A. co daje 19,78% kapitału zakładowego oraz 19,78% ogólnej liczby głosów na WZA.

2. W dniu 11 października 2019 roku Zarząd Arteria S.A. poinformował o otrzymaniu zawiadomienia od Sebastiana Pielacha, wiceprezesa Zarządu a jednocześnie prezesa zarządu Investcamp Sp. z o.o., który działając na podstawie art. 19 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku, powiadomił o transakcji nabycia 7.279 akcji spółki Arteria S.A. z siedzibą w Warszawie dokonanej przez Investcamp Sp. z o.o. na sesjach giełdowych w dniach 9 i 10 października 2019 roku po średniej cenie 6,46 zł za sztukę. Przed transakcją Investcamp Sp. z o.o. posiadała 844.532 akcji spółki Arteria S.A. co dawało 19,78% kapitału zakładowego oraz 19,78% ogólnej liczby głosów na WZA. Po wskazanej transakcji Investcamp Sp. z o.o. posiada łącznie 851.811 akcji spółki Arteria S.A. co daje 19,95% kapitału zakładowego oraz 19,95% ogólnej liczby głosów na WZA.

#### Struktura akcjonariatu na dzień 29 listopada 2019 roku

Akcjonariusz	Liczba akcji	Wartość nominalna akcji	Udział w kapitale zakładowym (%)	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów na WZA (%)
Generali OFE S.A.	724 000	144 800,00	16,96%	724 000	16,96%
InvestCamp Sp. z o.o.	851 811	170 362,20	19,95%	851 811	19,95%
Mayas Basic Concept Limited	606 883	121 376,60	14,21%	606 883	14,21%
Investors TFI S.A.	375 465	75 093,00	8,79%	375 465	8,79%
Pozostali akcjonariusze	1 711 361	342 272,20	40,08%	1 711 361	40,08%
<b>Razem</b>	<b>4 269 520</b>	<b>853 904,00 zł</b>	<b>100,00%</b>	<b>4 269 520</b>	<b>100,00%</b>

#### 3.7. Wykaz stanu posiadania akcji Spółki lub uprawnień do nich przez osoby zarządzające i nadzorujące Spółką

Aktualny stan posiadania akcji Spółki przez osoby zarządzające i nadzorujące na dzień przekazania niniejszego raportu okresowego tj. na dzień 29 listopada 2019 r. wraz z uwzględnieniem zmian w stanie posiadania, odrębnie dla każdej z osób przedstawia się następująco:

##### Stan posiadania akcji Spółki przez Członków Zarządu na dzień 1 stycznia 2019 roku

Imię i Nazwisko	Liczba akcji	Wartość nominalna akcji	Udział w kapitale zakładowym (%)	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów na WZA (%)
Marcin Marzec	155 040	31 008,00	3,63%	155 040	3,63%
Wojciech Glapa	0	0,00	0,00%	0	0,00%
Sebastian Pielach	179 764	35 952,80	4,21%	179 764	4,21%

W dniu 21 lutego 2019 roku, Sebastian Pielach sprawujący funkcję Wiceprezesa Zarządu Arteria S.A. powiadomił o transakcji nabycia na swój rachunek 31.000 sztuk akcji Arteria S.A. po średniej cenie zakupu 4,67 PLN na sesji w dniu 21 lutego 2019 roku. Po transakcji Pan Sebastian Pielach posiada łącznie 210 764 akcji spółki Arteria co daje 4,94% kapitału zakładowego oraz 4,94% ogólnej liczby głosów na WZA.

W związku z powyższym na dzień publikacji raportu tj. na dzień 29 listopada 2019 roku zestawienie akcji Spółki będących w posiadaniu Członków Zarządu wygląda w sposób następujący:

Imię i Nazwisko	Liczba akcji	Wartość nominalna akcji	Udział w kapitale zakładowym (%)	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów na WZA (%)
Marcin Marzec	155 040	31 008,00	3,63%	155 040	3,63%
Wojciech Glapa	0	0,00	0,00%	0	0,00%
Sebastian Pielach	210 764	42 152,80	4,94%	210 764	4,94%

Stan posiadania akcji Spółki przez Członków Rady Nadzorczej na dzień 1 stycznia 2019 roku

Imię i Nazwisko	Liczba akcji	Wartość nominalna akcji	Udział w kapitale zakładowym (%)	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów na WZA (%)
Grzegorz Grygiel	0	0	0,00%	0	0,00%
Michał Lehmann	0	0	0,00%	0	0,00%
Krzysztof Kaczmarczyk	0	0	0,00%	0	0,00%
Michał Wnorowski	0	0	0,00%	0	0,00%
Bartłomiej Jankowski	0	0	0,00%	0	0,00%

Prezentowany stan nie uległ zmianie na dzień publikacji raportu okresowego tj. na dzień 29 listopada 2019 roku. Członkowie Rady Nadzorczej Arteria S.A. nie posiadają akcji i udziałów w jednostkach powiązanych Arteria S.A. Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania, Emitentowi nie są znane umowy w wyniku, których w przyszłości mogą nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy.

## 4. DODATKOWE INFORMACJE I OBJAŚNIENIA

### 4.1. Informacja na temat segmentów operacyjnych

W raportowanym okresie Grupa Arteria prowadziła działalność operacyjną w dwóch głównych segmentach operacyjnych:

- Pion Contact Center (segment obejmuje sprzedaż usług callcenter w zakresie outsourcingu infolinii w zakresie obsługi i utrzymania klienta);
- Pion Wsparcia Sprzedaży, Logistyki i Marketingu (segment obejmuje szeroki zakres usług związanych ze sprzedażą, m.in. zarządzanie materiałami reklamowymi, sieciami sprzedaży, merchandising, logistykę i dystrybucję usługi marketingu, reklamowe i organizacji eventów i imprez masowych).

### 4.2. Objasnienia dotyczące sezonowości lub cykliczności działalności Grupy w prezentowanym okresie

Działalność operacyjna Grupy Arteria nie ma charakteru sezonowego, ani nie podlega cyklicznym trendom. Niemniej jednak, w szczególności w przypadku rodzajów usług, które są skierowane na rynek konsumencki, można odnotować pewną sezonowość sprzedaży, polegającą na tym, że pierwsze trzy kwartały zwykle należą do okresów mniejszej sprzedaży w zestawieniu ze sprzedażą produktów i usług w IV kwartale roku, kiedy sprzedaż detaliczna jest tradycyjnie najwyższa i kumuluje podwyższony popyt na produkty w okresie przedświątecznym.

### 4.3. Kwoty i rodzaj pozycji wpływających na aktywa, zobowiązania, kapitał, wynik netto lub przepływy pieniężne, które są nietypowe ze względu na ich rodzaj, wielkość lub częstotliwość

Nie dotyczy.

### 4.4. Informacja o odpisach aktualizujących wartość zapasów do wartości netto możliwej do uzyskania i odwróceniu z tego tytułu

W okresie sprawozdawczym Grupa Arteria nie dokonywała odpisów aktualizujących wartość zapasów do wartości netto.

### 4.5. Informacja o odpisach aktualizujących z tytułu utraty wartości aktywów finansowych, rzeczowych aktywów trwałych, wartości niematerialnych i prawnych lub innych aktywów oraz odwróceniu takich odpisów

W okresie sprawozdawczym Grupa Arteria nie dokonywała odpisów aktualizujących z tytułu utraty wartości aktywów finansowych, rzeczowych aktywów trwałych, wartości niematerialnych i prawnych lub innych aktywów.

### 4.6. Informacja o utworzeniu, zwiększeniu, wykorzystaniu i rozwiązaniu rezerw

<b>Stan rezerw na 01.01.2019</b>	<b>1 024</b>
Wykorzystanie rezerw	123
<b>Stan rezerw na 30.09.2019</b>	<b>901</b>
długoterminowe	41
krótkoterminowe	860

### 4.7. Informacja o rezerwach i aktywach z tytułu odroczonego podatku dochodowego

<b>Stan rezerw na 01.01.2019</b>	<b>5 052</b>
Zmniejszenie rezerw	249
<b>Stan rezerw na 30.09.2019</b>	<b>4 803</b>
<b>Stan aktywów na 01.01.2019</b>	<b>4 862</b>
Zwiększenie aktywów	275
<b>Stan aktywów na 30.09.2019</b>	<b>5 137</b>

#### 4.8. Informacja o istotnych transakcjach nabycia i sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych

W okresie sprawozdawczym w Grupie Arteria nie wystąpiły istotne transakcje nabycia i sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych.

#### 4.9. Informacja o istotnym zobowiązaniu z tytułu dokonania zakupu rzeczowych aktywów trwałych

W okresie sprawozdawczym w Grupie Arteria nie wystąpiły istotne zobowiązania z tytułu dokonania zakupu rzeczowych aktywów trwałych.

#### 4.10. Informacja o istotnych rozliczeniach z tytułu spraw sądowych

W okresie sprawozdawczym w Grupie Arteria nie wystąpiły istotne rozliczenia z tytułu spraw sądowych.

#### 4.11. Wykaz korekt błędów poprzednich okresów

Spółka w bieżącym okresie nie dokonała korekt błędów poprzednich okresów.

#### 4.12. Informacja o zmianach sytuacji gospodarczej i warunków prowadzenia działalności, które mają istotny wpływ na wartość godziwą aktywów finansowych i zobowiązań finansowych Spółki

Nie wystąpiła zmiana sytuacji gospodarczej i warunków prowadzenia działalności mająca wpływ na wartość godziwą aktywów i zobowiązań finansowych Spółki.

#### 4.13. Informacja o niespłaceniu kredytu lub pożyczki lub naruszeniu postanowień umowy kredytu lub pożyczki

W okresie sprawozdawczym w Grupie Arteria nie wystąpiły sytuacje niespłacenia kredytu lub pożyczki ani naruszenia istotnych postanowień umów kredytowych lub pożyczkowych.

#### 4.14. Transakcje z podmiotami powiązаныmi

W raportowanym okresie spółki z Grupy Arteria nie zawarły istotnych transakcji z podmiotami powiązаныmi na warunkach inne niż rynkowe. Transakcje tego rodzaju w tym okresie miały charakter typowy i rutynowy, a ich warunki i charakter wynikały z bieżącej działalności operacyjnej prowadzonej przez spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Arteria S.A.

Na dzień 30.09.2019 r.

Wyszczególnienie	Przychody ze sprzedaży produktów, usług, towarów i pozostałych aktywów	Zakup produktów, usług, towarów i pozostałych aktywów	Stan należności saldo na dzień	Stan zobowiązań saldo na dzień
- ogółem z jednostkami powiązаныmi Grupy Kapitałowej Arteria, w tym:				
Gallup Arteria Management Sp. z o. o. S. K.	2 834	-	4 326	-
Sellpoint Sp. z o. o.	255	-	230	-
Polymus Sp. z o. o.	252	-	41	-
Rigall Arteria Management Sp. z o. o. S. K.	0	-	-	-
Trimtab Arteria Management Sp. z o. o. S. K.	210	396	433	239
Mazowiecki Inkubator Technologiczny S.A.	0	-	-	-
Arteria Management Sp. z o. o.	0	-	-	-
Arteria Finanse Sp. z o. o.	98	-	21	-
BPO Management Sp. z o. o.	82	-	22	-
Arteria Logistics Sp. z o. o.	98	-	31	-
Zdaj.to Sp. z o. o.	0	-	-	-
Contact Center Sp. z o. o.	317	-	73	-
Brave Agency Sp. z o. o.	826	-	32	-
Arteria G Partner Sp. z o. o.	141	-	968	-
- z członkami kluczowej kadry zarządzającej i nadzorującej	-	-	-	-
<b>Razem</b>	<b>5 113</b>	<b>396</b>	<b>6 177</b>	<b>239</b>



#### 4.15. Informacja dotycząca zmiany w klasyfikacji aktywów finansowych w wyniku zmiany celu lub wykorzystania tych aktywów

W okresie sprawozdawczym w Grupie Arteria nie wystąpiły zmiany w klasyfikacji aktywów finansowych w wyniku zmiany celu lub wykorzystania tych aktywów.

#### 4.16. Informacja dotycząca emisji, wykupu i spłaty nieudziałowych i kapitałowych papierów wartościowych

Zarząd Arteria S.A. nie przeprowadził w raportowanym okresie emisji, wykupu lub spłaty dłużnych bądź kapitałowych papierów wartościowych.

#### 4.17. Informacja dotycząca wypłaconej lub zadeklarowanej dywidendy

W raportowanym okresie Spółka nie wypłaciła dywidendy.

#### 4.18. Informacja dotycząca zmian zobowiązań warunkowych lub aktywów warunkowych

W okresie sprawozdawczym w Grupie Arteria nie wystąpiły zmiany zobowiązań warunkowych lub aktywów warunkowych.

#### 4.19. Informacja o zmianie sposobu (metody) ustalenia wartości godziwej wycenianych instrumentów finansowych

W okresie sprawozdawczym nie nastąpiły zmiany sposobu (metody) ustalenia wartości godziwej wycenianych instrumentów finansowych.

Poniższa tabela przedstawia porównanie wartości bilansowych i wartości godziwych wszystkich instrumentów finansowych Grupy, w podziale na poszczególne klasy i kategorie aktywów i zobowiązań:

	Kategoria wg MSR 39	Wartość bilansowa		Wartość godziwa	
		30.09.2019 (w tys. zł)	31.12.2018 (w tys. zł)	30.09.2019 (w tys. zł)	31.12.2018 (w tys. zł)
<b>Aktywa finansowe</b>					
Należności z tytułu dostaw i usług	PiN	62 919	56 683	62 919	56 683
Pozostałe należności (krótko- i długoterminowe)	PiN	4 825	4 767	4 825	4 767
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	PiN	1 170	2 376	1 170	2 376
Udzielone pożyczki	PiN	2 874	3 048	2 874	3 048
<b>Zobowiązania finansowe</b>					
Kredyty, pożyczki i zobowiązania z tytułu leasingu finansowego (krótko- i długoterminowe)	PZF	20 502	21 718	20 502	21 718
Zobowiązania z tytułu dostaw i usług	PZF	31 156	28 430	31 156	28 430
Wyemitowane obligacje (krótko- i długoterminowe)	PZF	7 005	7 006	7 005	7 006
Pozostałe zobowiązania	PZF	18 882	15 863	18 882	15 863

Użyte skróty:

PiN - pożyczki i należności

PZF - pozostałe zobowiązania finansowe wyceniane według zamortyzowanego kosztu

#### 4.20. Opis istotnych dokonań lub niepowodzeń wraz z wykazem najważniejszych zdarzeń

W raportowanym okresie w Grupie Arteria nie wystąpiły istotne dokonania lub niepowodzenia. Grupa Arteria prowadzi działalność w oparciu o stabilny i szeroki portfel klientów.

Najważniejsze zdarzenia, które wystąpiły w raportowanym okresie:

1. W dniu 2 stycznia 2019 roku Zarząd Arteria S.A. podał do wiadomości, iż w dniu 31 grudnia 2018 roku do Sądu Okręgowego w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy w Warszawie złożony został, za pośrednictwem pełnomocnika procesowego, reprezentującego spółkę Rigall Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie - spółki wchodzącej w skład Grupy Kapitałowej Arteria S.A.- pozew o zapłatę przeciwko spółce Bank Handlowy w Warszawie Spółka Akcyjna w sprawie zasądzenia od Banku Handlowego w Warszawie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie na rzecz Rigall Arteria Management spółki z ograniczoną odpowiedzialnością spółki komandytowej z siedzibą w Warszawie:
  - a. kwoty 386.139.808,89 złotych wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dnia wniesienia pozwu do dnia zapłaty - tytułem wynagrodzenia prowizyjnego od umów zawartych w czasie trwania umowy agencyjnej z klientami pozyskanymi przez Agenta poprzednio dla umów tego samego rodzaju (art. 791 § 1 w zw. z art. 761<sup>3</sup> w zw. z art. 758<sup>1</sup> k.c.);
  - b. kwoty 50.017.463,89 złotych wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dnia wniesienia pozwu do dnia zapłaty - tytułem świadczenia wyrównawczego o którym mowa w art. 764<sup>3</sup> k.c.
  - c. zwrotu kosztów procesu, w tym kosztów zastępstwa procesowego według norm przepisanych.

Pozew zawierał informację, iż Strony podjęły próby rozwiązania sporu w ramach postępowań z wniosków o zawezwanie do prób ugodowych jednakże bez pozytywnego rezultatu z uwagi na jasne stanowisko Banku o braku możliwości ugodowego załatwienia spraw roszczeń objętych pozewem.

2. W dniu 11 marca 2019 roku Zarząd Arteria S.A. opublikował uzupełnienie do raportu bieżącego 1/2019 z dnia 02 stycznia 2019 roku. Zarząd Spółki poinformował wówczas, iż publikując raport o otrzymaniu wypowiedzenia umowy agencyjnej w grudniu 2014 roku (raport bieżący 12/2014), nie posiadał wiedzy czy spółka zależna od Spółki, to jest Rigall Arteria Management sp. z o.o. sp.k., posiadała jakiegokolwiek roszczenia pieniężne w stosunku do Banku Handlowego w Warszawie S.A. W tym celu Rigall zaangażował kancelarię prawną, która dokonała oceny zasadności występowania z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Banku. Po ustaleniu, że istnieje potencjalna możliwość występowania z roszczeniami w stosunku do Banku, Rigall rozpoczął działania związane z ustaleniem wartości roszczeń pieniężnych w stosunku do Banku. Szczegółowy opis podjętych działań został opisany w pkt. 2.5 niniejszego raportu.
3. W dniu 1 kwietnia 2019 roku, Zarząd Arteria S.A. podał do wiadomości, że wpłynęło do Spółki postanowienie wydane przez Sąd Najwyższy wydane przez SSN Dariusza Dończyka (wydane z datą 21 marca 2019 roku) w sprawie z powództwa Rigall Arteria Management spółka z o.o. sp. k. w Warszawie przeciwko Bankowi Handlowemu w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie o nakazanie, na skutek skargi kasacyjnej powoda tj. Rigall Arteria Management spółka z o.o. sp. k. od wyroku Sądu Apelacyjnego w Warszawie z dnia 28 lutego 2018 roku, przyjęcia skargi kasacyjnej do rozpoznania.
4. W dniu 13 czerwca 2019 roku do spółki zależnej Rigall Arteria Management spółka z o.o. sp. k. wpłynęło pismo procesowe pozwanego tj. Banku Handlowego w Warszawie S.A., w którym Bank - w odpowiedzi na wezwanie sądowe - wyraził zgodę na skierowanie sprawy do mediacji z zastrzeżeniem, iż zgoda na mediację nie oznacza zrzeczenia się przez Bank jakichkolwiek zarzutów.
5. W dniu 27 września 2019 roku Zarząd Arteria S.A. podjął uchwałę w sprawie zmiany warunków emisji obligacji serii G. Zmiana warunków emisji obligacji serii G polegała na wydłużeniu terminu wykupu obligacji, który został ustalony na dzień 17 stycznia 2020 roku. Spółka uzyskała pisemną zgodę posiadacza wszystkich obligacji na wskazaną wyżej zmianę warunków emisji. Emisja została przeprowadzona w ramach Programu Emisji Obligacji ogłoszonego w 2010 roku, na podstawie uchwały Zarządu Arteria S.A. nr 1/09/2016 roku z dnia 20 września 2016 roku (z późniejszymi zmianami), zgodnie z którą wyemitowano 7.000 sztuk obligacji serii G o wartości nominalnej 1.000 zł każda. Środki pozyskane z emisji obligacji serii G zostały przeznaczone głównie na optymalizację struktury finansowania działalności Spółki poprzez spłatę wcześniejszych zobowiązań o wyższym oprocentowaniu.

#### **4.21. Wskazanie czynników i zdarzeń, w tym o nietypowym charakterze, mające wpływ na skrócone sprawozdanie finansowe**

W raportowanym okresie nie wystąpiły inne sytuacje i zdarzenia, poza opisanymi w niniejszym sprawozdaniu, które miałyby istotne znaczenie dla wyników osiągniętych przez Grupę Kapitałową Arteria S.A.

#### **4.22. Wskazanie istotnych postępowań toczących się przed sądem bądź innymi organami**

Poza postępowaniem szczegółowo opisanym w pkt. 1.5. „Śródrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Arteria S.A. na dzień 30 czerwca 2019 roku” nie występują inne istotne postępowania.

#### **4.23. Stanowisko zarządu odnośnie możliwości realizacji wcześniej publikowanych prognoz wyników na dany rok**

Zarząd Arteria S.A. nie publikował prognoz wyników finansowych na 2019 rok.

#### **4.24. Informacja o rozwiązaniu wszelkich rezerw na koszty restrukturyzacji**

Nie dotyczy.

#### **4.25. Informacja o udzieleniu poręczeń kredytu lub pożyczki lub udzieleniu gwarancji**

W okresie objętym niniejszym raportem, Spółka Arteria S.A. nie udzieliła poręczeń kredytu, pożyczki lub gwarancji łącznie jednemu podmiotowi lub jednostce zależnej od tego podmiotu, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10% kapitałów własnych Arteria S.A.

#### **4.26. Czynniki, które w ocenie Spółki będą miały wpływ na osiągnięte wyniki w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału**

W opinii Zarządu Arteria S.A. istotnymi czynnikami mogącymi mieć wpływ na rozwój Spółki i Grupy Kapitałowej Arteria S.A. w perspektywie najbliższego kwartału są:

- zwyczajowo zwiększone zapotrzebowanie na usługi świadczone przez Spółkę w okresie czwartego kwartału;
- stopniowe rozwijanie obecnie realizowanych kontraktów z klientami, w tym z zagranicznymi, ze szczególnym uwzględnieniem rynku niemieckiego;
- efekt synergii uzyskany dzięki akwizycjom przeprowadzonym w poprzednich latach obejmujących dwie firm z branży call center i związana z tym konsolidacji wyników;
- stopniowy wzrost rentowności i zysku netto osiągany dzięki pozyskiwaniu nowych klientów oraz zwiększeniu efektywności w prowadzeniu obecnie realizowanych projektów (zwłaszcza z branży call center);

dalsza optymalizacja struktur organizacyjnych spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Arteria S.A.

#### **4.27. Informacje, które zdaniem Spółki są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego oraz informacje, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań**

Zdaniem Zarządu Arteria S.A. nie wystąpiły inne sytuacje i zdarzenia, poza opisanymi w niniejszym sprawozdaniu, które miałyby istotne znaczenie dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej Grupy Kapitałowej Arteria S.A. oraz byłyby istotne dla oceny możliwości zobowiązań przez Arteria S.A.

#### **4.28. Zdarzenia następujące po dniu bilansowym**

W dniu 10 października 2019 roku Zarząd Arteria S.A. podał do wiadomości o zawarciu aneksu pomiędzy Tauron Obsługa Klienta Sp. z o.o. oraz Gallup Arteria Management Sp. z o.o. Sp.k. (spółka zależna Arteria S.A.) zgodnie z którym okres obowiązywania umowy na dostawę usług contact center na lata 2017-2019 z Tauron Obsługa Klienta Sp. z o.o. został przedłużony do dnia 30 czerwca 2020 roku.

Poza wymienionymi zdarzeniami ujawnionymi w niniejszym sprawozdaniu finansowym, w ocenie Zarządu, po dniu bilansowym nie wystąpiły inne zdarzenia mające istotny wpływ na sytuację finansową Spółki, które należałoby ująć.

## 5. PODPISY OSÓB SPORZĄDZAJĄCYCH I ZATWIERDZAJĄCYCH SPRAWOZDANIE FINANSOWE

Sprawozdanie sporządził:



Andrzej Pulut

*Odpowiedzialny za prowadzenie ksiąg rachunkowych*

Sprawozdanie finansowe zostało przyjęte przez Zarząd Arteria S.A. w dniu 29 listopada 2019 roku.



Marcin Marzec  
*Prezes Zarządu*



Sebastian Pielach  
*Wiceprezes Zarządu*



Wojciech Głapa  
*Wiceprezes Zarządu*